

**SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO
CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

SERVIÇOS E PRODUTOS OFERECIDOS	REQUISITOS	QUEM PODE ACESSAR	PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA	FORMA DE ATENDIMENTO OU ACESSO	LOCAL/HORÁRIO DE ATENDIMENTO
Consultas para subsidiar estudos e/ou pesquisas sobre o Planejamento Estadual	Nenhum	Qualquer usuário	Até 20 dias, prorrogáveis por mais 10 dias (Lei Federal Nº 12.527/11 e Decreto Estadual Nº 1.359/15)	Solicitação via site	Site: http://seplan.pa.gov.br/contact (Fale Conosco)
				Solicitação via ofício ao titular do órgão	Rua Boaventura da Silva, 401/403 - Reduto - Belém/PA. CEP: 66.053-050. Fone: (91) 3204-7405. Setor de Protocolo: segunda a quinta-feira, de 8h às 17h, e sexta-feira, de 8h às 14h.
Plano Plurianual	Nenhum	Qualquer usuário	Imediato	Disponível eletronicamente	http://seplan.pa.gov.br/plano-plurianual-ppa
Relatório de Avaliação dos Programas de Governo	Nenhum	Qualquer usuário	Imediato	Disponível eletronicamente	http://seplan.pa.gov.br/ppa-2016-2019
Mensagem Governamental anual à Alepa	Nenhum	Qualquer usuário	Imediato	Disponível eletronicamente	http://seplan.pa.gov.br/mensagem-governamental
Manual de Monitoramento do PPA	Nenhum	Qualquer usuário	Imediato	Disponível eletronicamente	http://seplan.pa.gov.br/monitoramento
Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO)	Nenhum	Qualquer usuário	Imediato	Disponível eletronicamente	http://www.seplan.pa.gov.br/lei-de-diretrizes-or%C3%A7ament%C3%A1rias-ldo-0
Lei Orçamentária Anual (LOA)	Nenhum	Qualquer usuário	Imediato	Disponível eletronicamente	http://www.seplan.pa.gov.br/lei-or%C3%A7ament%C3%A1ria-anual-loa-0
Metas Fiscais apresentadas em Audiências Públicas na Alepa - Lei Complementar Nº 101/2000	Nenhum	Qualquer usuário	Imediato	Disponível eletronicamente	http://www.seplan.pa.gov.br/relat%C3%B3rio-de-execu%C3%A7%C3%A3o-fiscal
Relação das operações de crédito (reembolsável e não reembolsável) em negociação, com os respectivos projetos, valores, instituições financeiras e leis autorizadas (atualização mensal).	Nenhum	Qualquer usuário	Imediato	Disponível eletronicamente	Site Seplan - http://www.seplan.pa.gov.br (em construção)
			Até 20 dias, prorrogáveis por mais 10 dias (Lei Federal Nº 12.527/11 e Decreto Estadual Nº 1.359/15)	Agendamento via site	Site: http://seplan.pa.gov.br/contact (Fale Conosco)
				Presencial	Coordenadoria de Negociação de Recursos - Conere Diretoria de Captação de Recursos – Dicap Secretaria de Estado de Planejamento – Seplan Rua Boaventura da Silva, 401/403 – Reduto – Belém/PA De segunda a sexta-feira, de 8h às 14h
Relação das operações de crédito (reembolsável e não reembolsável) em andamento, com os respectivos projetos (descrição; percentual de execução física; valor financiado, contrapartida/TE, total) (atualização mensal).	Nenhum	Qualquer usuário	Imediato	Disponível eletronicamente	Site Seplan - http://www.seplan.pa.gov.br/ (em construção)
			Até 20 dias, prorrogáveis por mais 10 dias (Lei Federal Nº 12.527/11 e Decreto Estadual Nº 1.359/15)	Agendamento via site	Site: http://seplan.pa.gov.br/contact (Fale Conosco)
				Presencial	Coordenadoria de Monitoramento e Contratos - Comoni Diretoria de Captação de Recursos – Dicap Secretaria de Estado de Planejamento – Seplan Rua Boaventura da Silva, 401/403 – Reduto – Belém/PA CEP: 66.053-050. De segunda a sexta-feira, de 8h às 14h

SERVIÇOS E PRODUTOS OFERECIDOS	REQUISITOS	QUEM PODE ACESSAR	PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA	FORMA DE ATENDIMENTO OU ACESSO	LOCAL/HORÁRIO DE ATENDIMENTO
Orientações para captar recursos por meio de transferências voluntárias da União, tendo como referência o Sistema de Convênios Federais (Siconv).	Documento oficial	Ser o interessado representante de órgão estadual, municipal ou de Organizações da Sociedade Civil	Até 20 dias, prorrogáveis por mais 10 dias (Lei Federal Nº 12.527/11 e Decreto Estadual Nº 1.359/15)	Agendamento via site	Site: http://seplan.pa.gov.br/contact (Fale Conosco)
				Presencial	Secretaria de Estado de Planejamento - Seplan Diretoria de Captação de Recursos – Dicap Setor de Transferências Voluntárias Rua Boaventura da Silva, 401/403 – Reduto – Belém/PA. CEP: 66.053-050. De segunda a sexta-feira, de 8h às 14h
Informações sobre convênios e contratos celebrados entre o Estado e a União, tendo como referência o Siconv.	Nenhum	Qualquer usuário	Até 20 dias, prorrogáveis por mais 10 dias (Lei Federal Nº 12.527/11 e Decreto Estadual Nº 1.359/15)	Agendamento via site	Site: http://seplan.pa.gov.br/contact (Fale Conosco)
				Presencial	Secretaria de Estado de Planejamento - Seplan Diretoria de Captação de Recursos – Dicap Setor de Transferências Voluntárias Rua Boaventura da Silva, 401/403 – Reduto – Belém/PA. CEP: 66.053-050. De segunda-feira a sexta-feira, de 8h às 14h
Consultas para subsidiar estudos e/ou pesquisas sobre operações de crédito e/ou transferências voluntárias.	Nenhum	Qualquer usuário	Até 20 dias, prorrogáveis por mais 10 dias (Lei Federal Nº 12.527/11 e Decreto Estadual Nº 1.359/15)	Solicitação via site	Site: http://seplan.pa.gov.br/contact (Fale Conosco)
				Solicitação via ofício ao titular do órgão	Rua Boaventura da Silva, 401/403 - Reduto - Belém/PA. CEP: 66.053-050. Fone: (91) 3204-7405. Setor de Protocolo: segunda a quinta-feira, de 8h às 17h, e Sexta-feira de 8h às 14h.
Manual do Fundo de Desenvolvimento Econômico (FDE), com informações e orientações sobre pleitos e convênios.	Nenhum	Qualquer usuário	Imediato	Disponível eletronicamente	http://seplan.pa.gov.br/sites/default/files/PDF/fde/manual/manual_conv_enios_fde_2018_ajuste.pdf
Orientações técnicas sobre documentação para celebração de convênios/FDE.	Documento oficial ou procuração do requerente	Requerente (Prefeito) ou procurador habilitado	Imediato	Presencial	Seplan – Coordenadoria Planejamento, Monitoramento e Avaliação – CPMA/DIFE. Rua Boaventura da Silva, 401-403, 1º andar - Reduto - Belém-PA. CEP: 66.053-050. De segunda a sexta-feira, de 8h às 14h.
Orientações técnicas sobre documentação, repasse de recurso financeiro e prestação de contas (parcial e final) de convênio/FDE (documentos necessários, modelos de documentos, prazo de remessa etc.).	Documento oficial ou procuração do requerente	Requerente (Prefeito) ou procurador habilitado	Até 20 dias, prorrogáveis por mais 10 dias (Lei Federal Nº 12.527/11 e Decreto Estadual Nº 1.359/15)	Presencial	SEPLAN –Diretoria do Fundo de Desenvolvimento Econômico – DIFE. Rua Boaventura da Silva, 401-403, 1º andar - Reduto - Belém-PA CEP: 66.053-050. De segunda a sexta-feira, de 8h às 14h.
				Ofício ao titular do órgão	Rua Boaventura da Silva, 401-403, 1º andar- Reduto - Belém-PA. CEP: 66.053-050. Setor de Protocolo: Segunda a Quinta-feira, de 8h às 17h, e Sexta-feira de 8h às 14h.
Consulta de convênios/FDE celebrados entre os anos de 2011-2018, por município.	Nenhum	Qualquer usuário	Imediato	Disponível eletronicamente	http://seplan.pa.gov.br/convênios-realizados
Consulta de convênios/FDE celebrados antes de 2011.	Documento oficial ou procuração do requerente	Requerente (Prefeito) ou procurador habilitado	Até 20 dias, prorrogáveis por mais 10 dias (Lei Federal Nº 12.527/11 e Decreto Estadual Nº 1.359/15)	Ofício ao titular do órgão	Rua Boaventura da Silva, 401-403, 1º andar - Reduto - Belém-PA. CEP: 66.053-050.
				Presencial	SEPLAN – Coordenadoria de Planejamento, Monitoramento e Avaliação – CPMA/DIFE - Rua Boaventura da Silva, 401-403, 1º andar, Reduto, Belém-Pa. Sextas-feiras, de 8h às 14h.
Repositório Institucional da Seplan	Nenhum	Qualquer usuário	Imediato	Disponível eletronicamente	http://seplan.pa.gov.br/biblioteca